

입찰공고 제 2025 - 03호

입찰공고

아래와 같이 긴급출동서비스 대행 위탁업체 선정을 위한 입찰을 공고함

1. 입찰건명 : 긴급출동서비스 대행 위탁업체 선정

2. 입찰형식 : 일반경쟁입찰

입찰공고기간 내 제출된 「입찰제안서」를 바탕으로 ‘서비스평가’ 및 ‘가격제안 평가’를 통해 최고득점 업체를 선정

3. 입찰장소(입찰제안서 제출처) : 공제조합 3층 업무팀

서울시 강남구 역삼로17길 55, 3층(역삼동, 전국개인택시회관)

4. 입찰제안서 제출내용

입찰건명	입찰내용(기본 출동서비스 항목)	제안서 포함 내용
긴급출동서비스 대행 위탁업체 선정	<ul style="list-style-type: none"> ○ 비상구난서비스 ○ 긴급견인서비스 ○ 잠금장치해제서비스 ○ 배터리충전서비스 ○ 타이어교체(펑크수리)서비스 ○ 기타 부대서비스 	회사에 관한 사항 긴급출동서비스 제공내용 출동 제안단가(부가세 제외) 기타 입찰에 관한 사항 ※ 자세한 내용 : 홈페이지 참조

5. 입찰 및 입찰제안서 제출에 관한 사항

가. 공고기간 : 2025. 09. 18. ~ 09. 22.

나. 참가 신청

○ 신청기한 : 2025. 09. 22.(월) 18:00까지 (방문 접수만 가능, 3층 업무팀 담당 : 김형주)

○ 입찰참가 신청시 제출서류

- 입찰참가신청서(홈페이지 참조)
- 입찰제안서 1부(홈페이지 참조)
- 실적증명원(1곳 이상), 신용평가등급확인서, 최근 표준제무제표증명 각 1부
- 사업자등록증 및 법인등기부등본 각 1부
- 법인인감증명서, 사용인감계 각 1부
- (대리인 참석시) 위임장 및 본인 신분증 지참

※ 접수처 : 공제조합 업무팀(02-563-8034, 내선 222)

6. 입찰참가자격

- 가. 고객사(회원사)를 25개 이상 확보하고 있는 업체
- 나. 전국 단위 협력점(가맹점) 300개 이상(각 지역별 합계) 및 출동요원 2,000명 이상을 보유한 업체
- 다. 직전년도 연간 총 출동건수 150만건 이상의 출동 실적이 있는 업체로 육운공제조합을 포함하여 손보사 거래실적이 있는 업체
- 라. 전국 단위 긴급출동서비스 출동을 위한 전산망을 구축하고 콜센터 운영(외주, 직영 포함)을 통해 출동요청에 신속하게 임할 수 있는 업체
- 마. 최근 3년간 매년 500억 이상의 매출 실적이 있는 업체

7. 위탁업체 선정

- 가. 입찰에 참가한 업체에서 제출한 입찰제안서 및 실사를 바탕으로 우리 공제조합이 실시한 평가결과 최고점수를 받은 업체 2곳을 「우선 선정대상 위탁업체」로 결정함.
- 나. 「우선 선정대상 위탁업체」는 공제조합의 별도 요청시 긴급출동서비스(출동단가 포함)에 대한 서비스설명회에 참석하여 발표하고, 질의사항 등에 성실히 답변하여야 함.
- 다. 공제조합은 선정위원회 평가 및 서비스설명회를 통해 「최종 위탁업체」를 결정함.
- 라. 우선 대상으로 선정된 위탁업체는 「최종 위탁업체」 결정되기 전이라도 우선 선정대상 통보를 받은 시점부터 공제조합과의 전산망 구축, 계약자 홍보 및 안내 등을 위해 당사자간 신의성실의 원칙에 따라 성실하게 임하여야 함.
- 마. 「우선 선정대상 위탁업체」 및 「최종 위탁업체」 결정에 대하여는 향후 개별적으로 통보함.

8. 계약에 관한 사항

- 가. 계약 체결은 「최종 위탁업체」로 결정된 후 당사자간 추가 세부사항에 대한 협의를 거쳐 진행하며, 계약이행보증금을 납부한 후 계약에 임하여야 함.
- 나. 계약기간은 2026. 1. 1. ~ 2027. 12. 31.까지 2년으로 함.
- 다. 계약의 내용에는 비상구난서비스, 긴급견인서비스, 잠금장치해제서비스, 배터리충전서비스, 타이어 교체(펑크수리) 서비스 및 기타 부대서비스로 하며, 계약서에는 입찰에서 구체적으로 명시되지 않은 내용에 대해 당사자 협의 하에 추가로 명시 가능함.
- 라. 계약이행보증금은 1개월간 서비스 대행 수수료 예상금액으로 하되, 보증보험증권으로 제출할 수 있음.
- 마. 「최종 위탁업체」로 결정된 업체는 우리 공제조합과의 신속한 전산망 구축 및 조합원 홍보 등에 최대한 협조하여야 함.

- 바. 「최종 위탁업체」로 결정된 업체는 우리 공제조합의 긴급출동서비스 대표번호(1644-4499)를 사용할 수 있도록 하여야 하며, 해당 대표번호 사용에 문제가 발생할 경우 이로 인한 민·형사상 모든 책임은 선정업체가 부담하여야 함.
- 사. 「최종 위탁업체」로 결정된 업체는 우리 공제조합의 개인정보 위수탁에 관한 모든 제반법률을 준수하여야 하며, 보안약정서 작성 제출 등 개인정보 보호에 만전을 기하여야 함.
- 아. 향후 해당 계약기간이 만료되더라도 공제조합의 사정(계약업체 변경 등)으로 공제조합에서 요청시 계약기간 만료일로부터 3개월 동안 계약기간이 자동으로 연장되는 것으로 함.

9. 입찰에 관한 유의사항

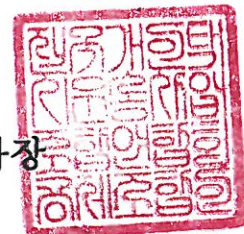
- 가. 입찰에 참가하고자 하는 업체는 입찰공고 등 입찰에 관한 모든 사항을 충분히 숙지하고 입찰에 참가하여야 하며, 미숙지로 인한 책임은 입찰참가자에게 있음.
- 나. 입찰참가업체는 입찰참가자격을 모두 만족시켜야 하며, 구비서류 등을 통해 해당내용을 입증할 수 있어야 함.
- 다. 본 입찰에 참가하는 업체는 입찰참가에 관한 각종 자료 및 입찰과정에서 얻은 정보를 본 입찰 공모 외의 목적으로 사용하여서는 안됨.
- 라. 입찰 참가자격이 없는 자의 입찰 참가, 구비서류 등의 미제출, 공제조합에 제출한 입찰서류 중 허위사실이 발견된 경우와 부당입찰이 인정될 경우에는 무효로 함.
- 마. 입찰제안서는 본 입찰에 대한 제반사항을 사전에 숙지하고 제출한 것으로 간주하며, 입찰제안서에 명시한 사항에 대하여는 사실임을 입증할 수 있어야 함.
- 바. 제출한 입찰제안서의 내용이 사실과 다르거나 누락된 경우 사실임을 입증할 수 있는 자료를 바탕으로 그 내용을 보완할 수 있으며, 입찰제안서는 계약 체결시 계약조건의 일부로 간주됨을 유의하여야 함.
- 사. 본 입찰에 대한 평가 및 심사결과에 대한 세부내용은 공개하지 아니함.
- 아. 제출된 서류는 일체 반환되지 않으며, 참가업체는 우리 공제조합의 평가방법이나 선정 절차 등에 대해 이의를 제기할 수 없음. 또한, 우선 선정대상 위탁업체로 결정되더라도 내부 의사결정 과정에서 최종위탁업체로 확정되지 않을 수 있으며, 이에 대해서 참가업체는 공제조합에 이의를 제기할 수 없음.
- 자. 제안내용의 확인을 위해 추가자료 요청 또는 현지실사를 실시할 수 있으며, 이에 대해 입찰참가자는 반드시 응하여야 함.
- 차. 「최종 위탁업체」로 결정된 경우라도 제출서류에 허위사실이나 중대한 하자 또는 담합이 확인될 경우 해당 결정은 무효로 처리되며, 이 경우 해당업체에서는 무효로 인해 발생 가능한 모든 손해배상 책임을 부담하여야 함.

- 카. 「최종 위탁업체」로 결정된 경우라도 계약내용을 협의하는 과정에서 우리 공제조합이 합리적으로 요청하는 내용이 받아들여지지 않을 경우 「최종 위탁업체」결정이 취소될 수 있음.
- 타. 당사자간 계약을 체결한 후 계약 불이행(이행지체 또는 이행불능 포함)시 부정당 업체로 인정되어 향후 우리 공제조합이 추진하는 각종 사업에서 입찰 참가 자격을 상실하게 됨.
- 파. 입찰(계약)에 관한 문의 : 기획조정실 업무팀(02-563-8034, 내선번호 222)

개인택시공제조합

2025. 09. 18.

전국개인택시운송사업조합연합회 공제조합 이사장



입찰제안서에 관한 사항

1. 일반사항

- 가. 제출된 제안서의 기재 내용은 사실과 일치하여야 하며, 실제로 입증 가능하여야 함.
- 나. 제안서의 내용이 과대, 불명확, 허위로 작성한 사실이 발견될 경우 이로 인한 불이익(계약해지 또는 손해배상 등)은 제출업체에서 감수하여야 함.
- 다. 제안서의 내용은 향후 계약서의 일부로 간주 될 수 있으며, 향후 제안서의 내용에 대하여 해석상의 문제가 발생할 경우 상호 협의하여 조정하되, 의견 불일치 시에는 우리 공제조합의 의견에 따라야 함.
- 라. 모든 입찰제안서 등은 간인하여 제출할 것.

2. 작성요령 및 반영사항

입찰제안서는 아래사항이 반드시 포함되어야 함

구 분	주 요 내 용
회사개요	<ul style="list-style-type: none">○ 회사의 일반현황(조직, 규모, 인원 등)○ 주요연혁○ 최근 3년간 매출액○ 신용평가등급(최근)
서비스 수행에 관한 사항	<ul style="list-style-type: none">○ 고객사(회원사) 수○ 협력점(가맹점) 수○ 출동요원 수○ 연간출동건수○ 출동률(20분 이내, 30분 이내 구분 표시)○ 콜 신속 응답률○ 서버 운영 및 장애발생 대응방안○ 고객 개인정보 관리 상황
협력점(가맹점) 관리에 관한 사항	<ul style="list-style-type: none">○ 최근 협력점(출동요원) 교육실시 실적○ 최근 협력점(출동요원) 계약유지 실적○ 민원 대응 및 처리 상황○ 콜센터 운영 및 관리 사항
서비스 단가에 관한 사항	<ul style="list-style-type: none">○ 출동단가(단일단가)○ 콜센터 운영비용
기타사항	<ul style="list-style-type: none">○ 공제조합에 추가로 제안할 수 있는 사항○ 공제조합과 협력을 통해 공제조합의 업무 개선이 가능할 수 있다고 판단하는 사항

긴급출동서비스 출동 제안단가(입찰용)

(단위 : VAT 제외)

구분	긴급출동서비스 항목		연간 출동횟수 (2024년도 기준)	단일 용역수수료 단가
긴출 I	비상구난서비스		2,700회	
	긴급견인 서비스	일반형(10km)	13,000회	
		확장형(50km)	11,000회	
	잠금장치해제서비스		2,400회	
	배터리충전서비스		48,000회	
	타이어 서비스	예비타이어교체	10,000회	
타이어펍크수리		68,000회		
콜센터	접수 및 배정(관제)		160,000건	
최 종 적 용 단 가^{주)}				

주) 최종적용단가는 각 서비스 항목별 단가를 '서비스 전체에 대하여 적용'할 수 있도록 산출한 「단일단가」를 말함

☞ '단일단가' 포함 내역 : 서비스 항목별 단가 + 공휴일 출동단가 + 출동 후 취소 단가 + 현장조치 불가 단가

※ 참고사항 : 계약 체결시 당사자간 추가 협의할 사항(계약서 상에 기재)

1. 대형승합(승용) 차량에 관한 출동단가
2. 긴급견인 확장형(50Km)에 관한 출동단가
3. 공휴일 및 심야출동에 관한 출동단가
4. 출동후 취소 또는 현장조치 불가 건에 대한 출동단가
5. 비상급유 등 기타 세부사항에 관한 출동단가

입찰 참가 신청서

신청자 주소 :

상 호 :

대표자 : (인)

주민번호 :

전화번호 :

귀 공제조합의 입찰공고 제 - 호에 의거 입찰에 참가하고자 귀 공제
조합이 정한 계약입찰조건을 전적으로 수락하고 입찰 참가 신청을 합니다.

2025 년 월 일

전국개인택시운송사업조합연합회 공제조합 귀중